**Паспорт государственной услуги**

«Выдача справки с психоневрологического диспансера»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Государственный орган, предоставляющий услугу | «Центр психического здоровья» (далее- услугодатель) |
| 2 | Потребители услуги | Физические лица (далее – услугополучатель) |
| 3 | Форма оказываемой государственной услуги | бумажная |
| 4 | Место предоставления услуги | «Центр психического здоровья» |
| 5 | Порядок предоставления услуги | * + - 1. прием документов специалистом услугодателя, регистрация обращения;       2. рассмотрение и сверка представленных документов с базой данных специалистом услугодателя;       3. медицинский осмотр специалистом услугодателя (врач психиатр);       4. оплата за оказание государственной услуги;       5. оформление результата оказания государственной услуги специалистом услугодателя. |
| 6 | Перечень необходимых документов | 1) документ, удостоверяющий личность (для лиц, не достигших шестнадцатилетнего возраста – свидетельство о рождении);  2) документ, удостоверяющий личность законного представителя (для несовершеннолетних);  3) документ, удостоверяющий личность опекуна и подтверждающий опекунство (для лиц, признанных судом недееспособными);  4) наличие прикрепления в районе обслуживания услугодателя согласно регистру прикрепленного населения |
| 7 | Стоимость услуги и порядок оплаты | Государственная услуга предоставляется физическим лицам на платной основе (далее – услугополучатель). Стоимость оказания государственной услуги в соответствии со статьей 35 Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» определяется услугодателем и размещается на интернет - ресурсе услугодателя, либо в помещениях услугодателя |
| 8 | Сроки оказания услуги | * + 1. максимально допустимое время ожидания для сдачи пакета документов – не более 20 (двадцати) минут;     2. с момента сдачи пакета документов услугодателю – 3 (трех) часов.   максимально допустимое время обслуживания Получателя – не более 2 (два) часов |
| 9 | Результат оказания услуги | Запись в Журнале регистрации предоставления государственной услуги «Выдача справки с психоневрологического диспансера» услугодателя, согласно приложению 2 к Стандарту; справка с психоневрологического диспансера по форме, согласно приложению 1 к Стандарту в бумажной форме, подписанная врачом, выдавшим справку, и заверенная личной печатью врача и печатью «Для справок» услугодателя |
| 10 | Нормативно правовые акты | 1. Закон Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года № 88-V «О государственных услугах», 2. Постановление Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года №983 «Реестр государственных услуг», 3. Постановление Правительства Республики Казахстан №253 от 20 марта 2014г. «Об утверждении стандартов государственных услуг в области здравоохранения», 4. Постановление Акимата города Алматы 2/337 от 11.05.2014г. «Об утверждении регламентов государственных услуг в области здравоохранения» |